

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der NEUMAN Gruppe (Stand 01/2024)

General Conditions of Sale and Delivery of NEUMAN Group (Stand 01/2024)

1. Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen („AGB“) sind integrierter Bestandteil sämtlicher Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und der Fried v. Neuman Gesellschaft m.b.H. und/oder den mit der Fried v. Neuman Gesellschaft m.b.H. in der Neuman Gruppe verbundenen Unternehmen (jeder „NEUMAN“), die den Verkauf und die Lieferung von Waren oder die Erbringung von sonstigen Leistungen durch NEUMAN zum Gegenstand haben.

Von den AGB abweichende Vertragsbedingungen oder sonstige Regelungen des Kunden gelten nur dann und nur soweit, als diese im Einzelfall von NEUMAN ausdrücklich schriftlich anerkannt werden und nur für jenes Geschäft, für welches die Vertragsbedingungen oder sonstigen Regelungen des Kunden von NEUMAN anerkannt werden. Die Bestätigung von Kundenbestellungen durch NEUMAN gilt keinesfalls als Anerkennung abweichender Vertragsbedingungen oder sonstiger Regelungen.

Für Geschäftsabschlüsse mit Verbrauchern im Sinne der für diese im Einzelfall maßgeblichen konsumentenschutzrechtlichen Bestimmungen gelten die AGB nur soweit, als diese nicht den zwingenden Regelungen solcher Bestimmungen widersprechen.

Sobald die AGB einem mit dem Kunden abgeschlossenen Rechtsgeschäft zugrunde gelegt werden, gelten sie unter Ausschluss abweichender Bedingungen des Kunden auch für alle künftigen Lieferungen und Leistungen von NEUMAN an den Kunden, sofern NEUMAN keine anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde legt oder anderes zwischen den Vertragspartnern ausdrücklich vereinbart wird.

2. Schriftlichkeit, Angebote und Vertragsabschluss

Erklärungen, Beratungen und Vertragsabschlüsse durch NEUMAN werden für NEUMAN erst mit schriftlicher Bestätigung verbindlich. Erklärungen des Kunden aufgrund der AGB, wie Mängelrügen und dergleichen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Schriftform ist gewahrt, wenn die Übermittlung mittels Telefax, E-Mail oder einem sonstigen elektronischen Datenübertragungssystem erfolgt. Erklärungen gelten als vom Empfänger empfangen (i) in Empfangszeitpunkt, wenn sie persönlich übergeben oder mit eingeschriebener Post oder Zustelldienst zugestellt werden, oder (ii) zum Zeitpunkt der Übermittlung in lesbarer Form, wenn sie mittels Telefax, E-Mail oder einem sonstigen elektronischen Datenübertragungssystem abgegeben werden, jeweils an die vom Empfänger zuletzt angegebene Anschrift.

Im Zuge der Geschäftsanbahnung von NEUMAN erteilte Preis- und sonstige Auskünfte, Informationen oder Bekanntgaben gelten lediglich als unverbindlicher Schätzungsanschlag zur Orientierung des Kunden und verpflichten NEUMAN nicht zum Vertragsabschluss.

Angebote von NEUMAN sind stets freibleibend und Kundenbestellungen werden erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung seitens NEUMAN für diese verbindlich. NEUMAN ist berechtigt, Kundenbestellungen innerhalb einer Frist von 30 Tagen zu bestätigen oder abzulehnen. Während dieser Frist ist der Kunde an seine Bestellung gebunden. Eine Auftragsbestätigung gilt als vom Kunden anerkannt sofern dieser nicht innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt schriftlich Widerspruch erhebt.

1. Application

These General Conditions of Sale and Delivery (the “Conditions”) shall form an integral part of all business transactions between the customer and Fried v. Neuman Gesellschaft m.b.H. and/or companies affiliated to Fried v. Neuman Gesellschaft m.b.H. within NEUMAN Group (each “NEUMAN”) which confer to the sale and supply of goods or the performance of other services by NEUMAN.

Customer’s contract conditions or other provisions deviating from the Conditions shall only apply when and in so far as in the individual case expressly acknowledged in writing by NEUMAN and only in respect of such business transaction for which customer’s contractual conditions or other provisions have been accepted by NEUMAN. Confirmation of customer orders by NEUMAN shall in no event be deemed acknowledgement of deviating contractual conditions or other provisions.

Business transactions with consumers in the meaning of the consumer protection laws applicable in the individual case shall be governed by the Conditions only in so far as they are not violating mandatory provisions of such laws.

The Conditions, once having been applied to a business transaction with the customer, shall thereafter without regard to deviating conditions apply also to all future sales and supplies by NEUMAN, unless NEUMAN introduces other general conditions of sale and delivery or otherwise expressly agreed between the parties.

2. Written Form, Offers and Conclusion of Contracts

Any statement, advice and conclusion of contract by NEUMAN shall be binding upon NEUMAN solely upon written confirmation. Communications of the customer pursuant to the Conditions shall only be valid if made in writing. Written form shall be deemed complied with if transmission is made by means of facsimile message, e-mail or other electronic data transmission system. Communications shall be deemed received by the recipient (i) at the time of delivery, if delivered by hand, registered post or courier, or (ii) at the time of transmission in legible form, if delivered by facsimile message, e-mail or other electronic data transmission system at the address last notified by the recipient

Any price or other indication, information or disclosure whatsoever made by NEUMAN in the course of initiation of a business transaction shall only serve as a non-binding estimate for customer’s orientation and shall not oblige NEUMAN to enter into a contract.

All offers from NEUMAN shall always be non-binding and customer orders shall only become binding upon issue by NEUMAN of a written order confirmation. NEUMAN shall be entitled to confirm or reject customer orders within a period of 30 days from receipt thereof. For this term the customer shall be bound to his order. Any order confirmation shall be deemed accepted by the customer unless rejected in writing within 3 days from receipt. The customer may only make changes to a

Änderungen einer von NEUMAN angenommenen Kundenbestellung können vom Kunden nur mit dem ausdrücklichen schriftlichen Einverständnis von NEUMAN vorgenommen werden.

3. Liefermenge

Um den produktionstechnischen Besonderheiten bei der Fertigung durch NEUMAN Rechnung zu tragen, sind bei der Lieferung Abweichungen von Gewicht und Stückzahl bis zu +/- 10% gegenüber der Auftragsbestätigung zulässig, ohne dass der Kunde berechtigt wäre, die Annahme oder Bezahlung der Lieferung zu verweigern. NEUMAN ist berechtigt, Teil- oder Vorauslieferungen vorzunehmen.

In Rahmenlieferverträgen verbindlich vereinbarte Liefermengen sind vom Kunden zur Gänze abzunehmen, widrigenfalls der Kunde verpflichtet ist, für nicht abgenommene Mengen an NEUMAN den vereinbarten Preis in voller Höhe zuzüglich allfälliger NEUMAN aus der Minderabnahme erwachsener Mehrkosten zu ersetzen.

4. Versand, Gefahrenübergang

Lieferungen erfolgen mangels abweichender Regelung in der Auftragsbestätigung oder im Liefervertrag ab dem jeweiligen Herstellerwerk von NEUMAN. Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Mangels besonderer Weisung bestimmt NEUMAN als Beauftragter des Kunden Transportart und Transportweg. Die Eindeckung der Lieferung durch eine Transportversicherung erfolgt nur über ausdrückliche Weisung des Kunden und auf dessen Kosten.

Gefahr für Untergang, Verlust oder Beschädigung einer Lieferung gehen mit Übergabe der Lieferung an den Transporteur, im Falle der Eigenauslieferung oder Kundenabholung mit Abgang der Lieferung aus dem Herstellerwerk von NEUMAN, auf den Kunden über. Bei Annahmeverzug des Kunden tritt der Gefahrenübergang in dem Zeitpunkt ein, in dem sich der Kunde objektiv in Verzug befindet.

Sofern mit dem Kunden nicht ausdrücklich eine Sonderverpackung vereinbart ist, erfolgt die Verpackung lediglich in der bei NEUMAN jeweils gebräuchlichen Standardverpackung. Für Schäden aus mangelhafter Verpackung wird, (i) soweit diese den Anweisungen des Kunden entspricht, nicht, ansonsten (ii) nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und (iii) nur betraglich beschränkt auf den Nettofakturenbetrag der vom Mangel betroffenen Lieferung gehaftet.

Wird Ware auf Mehrwegpaletten geliefert, verbleiben diese Paletten Eigentum von NEUMAN und hat der Kunde, soweit nicht bei Lieferung ein Austausch gegen gleichwertige Paletten erfolgt (und dies so in der Bezug habenden Dokumentation festgehalten ist), diese innerhalb angemessener Zeit nach Lieferung an NEUMAN zu retournieren.

Grundsätzlich gilt jede Lieferung als in ordnungsgemäßem Zustand zum Versand gebracht. Allfällige Beschädigungen sind bis zum Nachweis des Gegenteils durch den Kunden als beim Transport entstanden anzusehen. Soweit sich gemäß vereinbarter Lieferkonditionen (INCOTERMS) der Schaden im Bereich der von NEUMAN zu tragenden Gefahr ereignet, ist der Kunde bei sonstigem Verlust aller Ansprüche gegen NEUMAN verpflichtet, allfällige Ansprüche von NEUMAN gegenüber den Frachtführern, Spediteuren und Transportversicherern geltend zu machen.

5. Liefertermine, Verzug, höhere Gewalt

Liefertermine gelten mangels besonderer Vereinbarung als annähernd und unverbindlich angegeben. Zugesagte Liefertermine berechnen

customer order accepted by NEUMAN with the explicit written consent from NEUMAN.

3. Delivery Volumes

Due to particular technical production aspects of manufacture at NEUMAN deliveries may vary in respect of volumes and weight by +/- 10% from the order confirmation, in which case the customer may not deny acceptance or payment of the delivery. NEUMAN may perform deliveries in goods or in advance.

Delivery volumes validly agreed upon in frame delivery agreements must be accepted in full by the customer; else the customer shall pay to NEUMAN for the volumes not accepted in full the agreed price together with any extra expenditure that NEUMAN may have incurred as a result of the insufficient acceptance of the delivery volumes.

4. Dispatch, Transfer of risk

Unless otherwise provided for in the order confirmation or in the delivery agreement, all deliveries shall be made ex respective manufacturing works of NEUMAN. Dispatch shall be made at customer's cost and risk. Unless specifically otherwise instructed, NEUMAN shall determine the means of transport and the transport route as the customer's appointee. Deliveries shall be transport insured only upon explicit instruction and at the expense of the customer.

Risk of destruction, loss or damage of a delivery shall pass to the customer upon hand over of the delivery to the carrier or, if the delivery is made by NEUMAN or collected by the customer, when the delivery leaves the respective manufacturing works of NEUMAN. In the event of customer's late acceptance of a delivery all risk shall pass when the customer commenced delay.

Where no particular packaging was explicitly agreed with the customer, packaging shall be of the type generally used by NEUMAN in the trade. NEUMAN shall not be liable for damages caused by defective packaging (i) as far as packaging complies with customer's instructions, else (ii) only in cases of malicious intent or gross negligence and (iii) limited to the net invoice value of the delivery affected by the defect.

If goods are delivered on multiple use pallets, these pallets remain the property of NEUMAN and, unless a like-for-like exchange occurs at the time of delivery (and is recorded as such on the relevant documentation), they must be made returned by the customer to NEUMAN within a reasonable time from delivery.

As a principle every delivery shall be deemed consigned in proper condition. Unless proven by the customer to the opposite any damages shall be considered as having occurred in course of transport. Where damage, pursuant to agreed delivery conditions (INCOTERMS), occurred within the responsibilities of NEUMAN, the customer, else losing all remedies against NEUMAN, must enforce the remedies, if any, of NEUMAN against the forwarding agents, transporters and transport insurers.

5. Delivery Dates, Late Delivery, Acts of God

Unless otherwise explicitly agreed, dates of delivery shall be approximate and non obligatory dates. NEUMAN shall be entitled to exceed agreed delivery dates by up to

NEUMAN zu einer Überschreitung bis zu 8 Werktagen durch einfache schriftliche Mitteilung an den Kunden, ohne dass dieser berechtigt wäre, hieraus Verzugsfolgen welcher Art auch immer abzuleiten.

Bei darüberhinausgehender Überschreitung eines Liefertermins (Lieferverzug) ist der Kunde - ausgenommen in Fällen höherer Gewalt - lediglich zum Vertragsrücktritt hinsichtlich der vom Lieferverzug erfassten Menge unter angemessener, mindestens 4-wöchiger Nachfristsetzung berechtigt. Weitergehende Ansprüche des Kunden gegen NEUMAN, insbesondere solche auf Schadenersatz, sind auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, und betragsmäßig höchstens auf den Nettofakturenwert der vom Lieferverzug betroffenen Menge beschränkt.

Als versandfertig gemeldete Ware muss der Kunde sofort abrufen, widrigenfalls NEUMAN berechtigt ist, diese auf Kosten und Gefahr des Kunden nach freiem Ermessen zu lagern und sofort in Rechnung zu stellen.

Werkzeug- und Ofenbruch, Lieferfristüberschreitungen oder Lieferausfälle seitens Vorlieferanten, Arbeitskräfte-, Energie- oder Rohstoffmangel, Streiks, Aussperrungen, Verkehrsstörungen, behördliche Verfügungen und andere Fälle höherer Gewalt befreien NEUMAN für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von der Verpflichtung zur Lieferung. Wird hierdurch die Lieferung um mehr als 2 Monate verzögert, so ist der Kunde berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten, ist aber verpflichtet, zu diesem Zeitpunkt bereits vorgefertigte Ware zum vereinbarten Preis zu übernehmen. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen durch den Kunden wird für diese Fälle ausnahmslos ausgeschlossen.

Gerät der Kunde mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen in Verzug oder werden hinsichtlich des Kunden Umstände bekannt, die berechtigte Zweifel darüber begründen, ob der Kunde seinen Verpflichtungen künftig termingerecht und ordnungsgemäß nachkommen wird, so ist NEUMAN unbeschadet weitergehender Ansprüche berechtigt, Lieferungen sofort einzustellen und alle noch ausstehenden Geld- und sonstigen Forderungen sofort fällig zu stellen.

6. Gewährleistung

Die Beschaffenheit des Liefergegenstandes wird bestimmt durch die Auftragsbestätigung sowie die im Werk von NEUMAN gegebenen technischen Fertigungsmöglichkeiten. Bei Teilen aus der Massenfertigung stellen mangels abweichender schriftlicher Absprache branchenübliche Fehler innerhalb der von NEUMAN jeweils festgelegten Akzeptanzlimits (Standard-AQL Werte) keinen gewährleistungspflichtigen Mangel dar.

Die Gewährleistung von NEUMAN beginnt mit jenem Zeitpunkt, zu dem die Gefahr für die Lieferung auf den Kunden übergeht und endet 6 Monate nach diesem Zeitpunkt. Für diejenigen Teile einer Lieferung, die NEUMAN zugekauft hat, steht NEUMAN nur im Rahmen der NEUMAN gegen die betreffenden Vorlieferanten zustehenden Gewährleistungsansprüche für deren Mangelfreiheit ein.

Der Kunde ist zur sofortigen Untersuchung jeder Lieferung auf Mängel verpflichtet. Erkennbare Mängel sind binnen 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung, sonstige Mängel sofort nach deren Entdecken, jedenfalls aber innerhalb der Gewährleistungsfrist, bei sonstigem Ausschluss jeder Gewährleistung, schriftlich zu rügen. Unterlässt der Kunde die Mängelrüge oder wird die Lieferung vom Kunden be- oder verarbeitet oder mit anderen Sachen vermennt, so gilt die Lieferung als vorbehaltlos genehmigt. Die Erhebung einer Mängelrüge

8 business days upon written notice to the customer, without the customer being entitled to any remedies whatsoever as a result of the delay.

If delivery dates are exceeded for a period longer than stated hereinabove (late delivery), the customer - save for events due to Acts of God - upon expiry of a reasonable notice period of at least 4 weeks may terminate only such part the contract as refers to the delayed delivery. Further remedies of the customer against NEUMAN, in particular damages, shall be limited to cases of malicious intent and gross negligence and shall not exceed the net invoice value of the goods affected by the delayed delivery.

Deliveries reported ready for dispatch must be taken by the customer without delay, else NEUMAN may at its discretion store such deliveries at customer's cost and risk and have them immediately invoiced.

Tool and furnace break, late delivery or failure to deliver on the part of NEUMAN's suppliers, shortage of workers, energy or raw materials, strikes, lockouts, disruption to traffic, regulations or orders issued by public authorities and other events of Acts of God, for their duration and to the extent of their effect, shall release NEUMAN from the obligation to effect delivery. If delivery is such delayed by more than 2 months, the customer may terminate the contract upon reasonable notice period, but be obliged to accept delivery of any goods already completed so far at the agreed price. In such events damages by the customer shall without exception be excluded.

If the customer delays fulfilment of his obligations, or if circumstances become known in connection with the customer which give rise to justified doubt as to whether the customer in future will fulfil his obligations in due time and in a proper manner, NEUMAN, without prejudice to further remedies, may immediately cease deliveries and demand all outstanding monies and other receivables as being immediately due.

6. Warranty

All particulars of a delivery shall be determined by the order confirmation and the technical manufacturing possibilities at the premises of NEUMAN. Unless otherwise agreed in writing, customary defects of goods manufactured in mass production, within the limits for acceptance as determined by NEUMAN (Standard-AQL Parameters), shall not constitute a defect that needs to be remedied.

The warranty period for NEUMAN shall commence as of the date by which risk associated with the goods passes to the customer and shall expire 6 months thereafter. With respect to defects of such parts of a delivery, which NEUMAN sourced from third parties, NEUMAN shall only warrant within the limits of its own remedies against its respective suppliers.

The customer must immediately inspect every delivery for defects. Any recognisable defects must be reported in writing within 8 days after receipt of the delivery and other defects must be reported immediately upon discovery, but in any event within the warranty period, else any warranty claims shall be excluded. Should the customer fail to issue such complaint, or should the goods delivered be processed by the customer or mixed or combined with other goods, the delivery shall be deemed being accepted without complaint. Issue of a warranty complaint neither

entbindet den Kunden nicht von einer Zahlungsverpflichtung und berechtigt den Kunden nicht zur Ablehnung weiterer Lieferungen aus dem betreffenden oder aus einem anderen Vertrag. Bei unsachgemäßer Behandlung, Be- oder Verarbeitung der Lieferung sind jegliche Ansprüche gegen NEUMAN ausgeschlossen. Wird ein Mangel von NEUMAN als zu Recht bestehend anerkannt, so bleibt es NEUMAN überlassen, entweder die Lieferung zum vereinbarten Preis zurückzunehmen oder gegen Rücksendung der Lieferung Ersatzlieferung vorzunehmen oder den Mangel selbst zu beheben. Mängelbehebung durch den Kunden wird von NEUMAN nur vergütet, wenn NEUMAN dem im Voraus schriftlich zugestimmt hat.

Für Mängelfolgeschäden an Personen oder Anlagen (insbesondere Schäden infolge Betriebsunterbrechungen) steht NEUMAN, soweit diese entgangenen Gewinn umfassen, nicht und im Übrigen nur soweit ein, als der Mangel auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht; die Haftung von NEUMAN ist ferner betraglich beschränkt auf den Deckungsumfang der bei NEUMAN bestehenden Produkthaftpflichtversicherungen.

7. Schadenersatz

Vorbehaltlich abweichender Regelungen in den AGB ist die Haftung von NEUMAN für Schäden, welche auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, sowie für alle indirekten Schäden ausgeschlossen, ansonsten auf den Nettoauftragswert beschränkt.

8. Produkthaftung

Eine Haftung von NEUMAN für Sachschäden aus einem Produktfehler, die der Kunde als Unternehmer erleidet, wird ausgeschlossen. Rückerstattungsansprüche des Kunden infolge Fehlerhaftigkeit der Lieferung sind NEUMAN gegenüber auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Der Kunde ist bei sonstiger Schadenersatzpflicht verhalten, diese Freizeichnungsklausel zu Gunsten von NEUMAN gleichlautend auch auf dessen allfälligen Abnehmer zu überbinden. Die Beschränkung der Produkthaftung von NEUMAN gilt gleichermaßen für Ware und Verpackung.

9. Gewerbliche Schutzrechte

Sämtliche von NEUMAN in Vorbereitung oder Durchführung des Lieferauftrages erstellten Dokumentationen, technischen Zeichnungen und sonstigen Unterlagen sowie jede angewandte Technik der Herstellung und Gestaltung der Produkte stellen stets alleiniges geistiges Eigentum von NEUMAN dar; dies auch dann, wenn gesetzliche Schutzrechte nicht bestehen. Dem Kunden ist es untersagt, dieses ihm durch Überlassung von Konstruktionen, Lieferungen, Mitteilung des Fertigungsvorganges und dergleichen zugänglich gemachte Know-how für eine eigene Fertigung - gegebenenfalls auch nach technischer Weiterentwicklung - zu verwenden oder Dritten in welcher Weise auch immer offen zu legen oder sonst zugänglich zu machen. Verletzt der Kunde diese Verpflichtung, stehen NEUMAN gegen den Kunden die Rechte zu, die das Österreichische Patentgesetz einem Patentinhaber für eine Patentverletzung einräumt.

Der Kunde wird NEUMAN hinsichtlich sämtlicher Ansprüche Dritter aus Patent- oder sonstigen Schutzrechtsverletzungen durch Bauteile, Baugruppen oder sonstige Waren oder Dienstleistungen, die nicht von NEUMAN entwickelt wurden, stets vollkommen schad- und klaglos halten.

10. Anwendungstechnische Beratung

releases the customer from his payment obligations, nor may the customer refuse further deliveries from the respective or another contract. In the event of inappropriate handling or processing of the delivery all remedies against NEUMAN shall be excluded. If a defect is acknowledged by NEUMAN, NEUMAN at its choice may either take back the delivery at the agreed price or provide for substitute delivery following return of the original goods or remedy the defect itself. Remedy of defects by the customer on his own shall only be reimbursed by NEUMAN if NEUMAN gave advance written consent.

NEUMAN shall be liable for consequential damages caused by defects to persons or plant equipment (in particular damages as a result of interruption to operations), to the extent such damages comprise loss of profit, only insofar as the defect was caused by malicious intent or gross negligence; moreover the liability of NEUMAN as to such damages shall be limited to the coverage of the Product Liability Insurance maintained by NEUMAN.

7. Damages

Unless otherwise stated in the Conditions the liability of NEUMAN for damages caused by minor negligence and for all indirect damages shall be excluded and else be limited to the net order value.

8. Product liability

The liability of NEUMAN for damages to property resulting from a faulty product, which the customer suffers as an entrepreneur, shall be excluded. Customer claims against NEUMAN for damages due to faulty products shall be limited to malicious intent and gross negligence. The customer, else being liable for damages, shall impose this exoneration clause in favour of NEUMAN also upon any of his customers. The limitation of product liability of NEUMAN shall same apply on goods and packaging.

9. Intellectual Property Rights

Irrespective of the existence of legal protection rights all documentation, technical drawings and other works generated by NEUMAN, including all techniques applied by NEUMAN for manufacture and design of the goods, preliminary to or upon processing of an order, shall always remain sole intellectual property of NEUMAN. The customer may not use for own manufacturing purposes, even not upon further technical development, and may not disclose or make available in any manner whatsoever to third parties, any such know how which he gained access to by receipt from NEUMAN of constructions, deliveries, information on the manufacturing processes or likewise information. In the event of any violation by the customer of the obligations imposed hereby NEUMAN may enforce against the customer the rights provided to a patent owner by the Austrian Patent Act in case of an infringement of patent rights.

The customer shall always fully indemnify, and hold harmless, NEUMAN from and against all third party claims in respect of infringements of patents or other intellectual property rights caused by component goods, group of component goods or other goods or services which were not developed by NEUMAN.

10. Advice on Use of Products

Jede anwendungstechnische Beratung durch NEUMAN in Wort und Schrift ist unverbindlich, auch in Bezug auf etwaige Schutzrechte Dritter und befreit den Kunden nicht von der eigenen Prüfpflicht einer Lieferungen auf deren Eignung für die beabsichtigten Verfahren und/oder Zwecke. Eine allfällige diesbezügliche Haftung von NEUMAN ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie betraglich auf den Nettofakturenwert der den Schaden verursachenden Lieferung beschränkt.

11. Eigentumsvorbehalt

Jede Lieferung bleibt bis zu deren vollständiger Bezahlung einschließlich Nebenforderungen, wie Zinsen und Kosten, Eigentum von NEUMAN. Der Kunde ist zu getrennter Aufbewahrung und sachgemäßer Lagerung der im Vorbehaltseigentum von NEUMAN stehenden Lieferung sowie zur wertentsprechenden Versicherung verpflichtet.

Der Kunde ist berechtigt, Vorbehaltware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb zu be- oder verarbeiten oder zu veräußern; eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung durch den Kunden ist hingegen nur nach vorherigen schriftlicher Zustimmung durch NEUMAN zulässig.

Im Falle der Be- oder Verarbeitung der Vorbehaltware erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt von NEUMAN auch auf die durch Be- oder Verarbeitung entstehenden Erzeugnisse. Bei Verarbeitung, Verbindung oder Vermengung der Vorbehaltware mit anderem Material erwirbt NEUMAN Miteigentum an dem dadurch entstehenden Erzeugnis im Verhältnis des Wertes der von NEUMAN bewirkten Lieferung zu dem des anderen Materials. Der Kunde gilt in allen diesen Fällen als Verwahrer und ist verpflichtet, bei allen Maßnahmen mitzuwirken, die zum Schutze des Eigentums von NEUMAN erforderlich oder nützlich sind. Wenn Dritte ein Recht an der Vorbehaltware begründen oder begründen wollen, hat der Kunde dies NEUMAN bei sonstiger Schadenersatzpflicht unverzüglich mitzuteilen.

Im Falle der Weiterveräußerung der Vorbehaltware tritt der Kunde zugleich mit der Veräußerung seine Kaufpreisforderung gegenüber dem Erwerber der Vorbehaltware an NEUMAN ab.

Eine Rücknahme von Lieferungen durch NEUMAN bei Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes erfolgt zum Schrottwert, wobei die Kosten des Rücktransportes zu Lasten des Kunden gehen. Ein über dem Schrottwert liegender Verwertungserlös ist aber dem Kunden anzurechnen.

Werkzeuge, die NEUMAN zur Herstellung der bestellten Produkte anfertigt, bleiben auch dann Eigentum von NEUMAN, wenn der Kunde die Werkzeuggkosten bezahlt.

12. Preise

Die Preise von NEUMAN verstehen sich in der im Angebot festgelegten Währung, ansonsten in der für das jeweils liefernde NEUMAN Unternehmen geltenden Währung, netto, ab dem jeweiligen Herstellerwerk von NEUMAN.

Die vereinbarten Preise basieren auf den Gestehungskosten zum Zeitpunkt der schriftlichen Auftragsbestätigung. Bei einer Änderung der Material- oder Energiepreise, Löhne, Frachtkosten, Zölle, Steuern und sonstigen preisbestimmenden Kosten behält sich NEUMAN eine Anpassung an die Kostenstruktur zum Lieferzeitpunkt vor. Die Preise gelten nur für die vereinbarten Stückzahlen. Für Mindermengen werden entsprechende Preiszuschläge berechnet.

Any oral or written advice by NEUMAN as to the application of goods shall be non-binding, also in relation to any third parties' protective rights, and shall not relieve the customer from his obligation to examine on his own any delivery in respect of its suitability for the intended process and/or purpose. Any liability of NEUMAN in that respect shall be limited to malicious intent and gross negligence, and be limited to the net invoice value of the delivery, which caused the damages.

11. Retention of Title

Any delivery shall remain property of NEUMAN until full settlement of all payments relating to the delivery, including accessory payments such as interest and expenses. The customer shall store goods, which are subject to retention of title by NEUMAN, separately and in a proper manner and take out appropriate insurance cover for such goods.

The customer may in the normal course of business further process or re-sell the goods, which are subject to retention of title by NEUMAN; provided, however, that pledging or protective conveyance of the goods may only be made upon prior written approval from NEUMAN.

In the event of further processing of the goods, NEUMAN's retention of title shall also extend to such products as may result from such further processing. If goods, which are subject to retention of title by NEUMAN, are further processed or joined to or mixed with other materials, NEUMAN shall obtain common ownership on the product which thus arises in the proportion of the value of the goods supplied by NEUMAN to the value of the other materials. In any such event the customer shall be deemed a custodian of the goods and be obliged to participate in all measures which may be necessary or useful to protect ownership of NEUMAN. If third parties assert or intend to assert rights over the goods subject to retention of title, the customer, else being liable for all damages, shall without delay inform NEUMAN accordingly.

In the event of a re-sale of the goods the customer, simultaneously with such re-sale, assigns to NEUMAN its purchase price receivable against the respective purchaser of the goods.

Deliveries repossessed by NEUMAN pursuant to the assertion of the retention of title shall be taken back at their scrap value, whereby the costs of return transport shall be borne by the customer. The customer shall, however, be credited any gains from sales beyond the scrap value.

Tools manufactured by NEUMAN for the purpose of producing the ordered goods shall remain property of NEUMAN even if the customer paid for the tools.

12. Prices

The prices of NEUMAN shall be quoted in the currency contained in the offer, else in such currency as may apply at the respective manufacturing unit if NEUMAN and be net ex works.

The agreed prices are based upon the manufacturing costs at the date of the written order confirmation. In the event of changes to material or energy prices, costs of labour, freight charges, customs, taxes or other price relevant costs, NEUMAN reserves the right to adapt the prices to the cost structure at the delivery date. The prices shall only apply to the agreed number of pieces. For lower quantities supplements shall be charged.

Bei Angeboten in anderen Währungen als Euro behält sich NEUMAN vor, die Preise an Kursschwankungen gegenüber dem Euro, die bis zum Zeitpunkt der Lieferung (bei Zahlungsverzug des Kunden bis zur Bezahlung) eintreten, anzupassen.

If offers are made in other currencies than Euros, NEUMAN retains the right to modify prices to reflect exchange rate fluctuations, which occur up to the delivery date (or, in the event of customer' delay, up to the payment date).

13. Zahlung

Rechnungsbeträge sind mangels abweichender Regelung in der Auftragsbestätigung oder im Liefervertrag innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum abzugsfrei an NEUMAN zu bezahlen. NEUMAN behält sich vor, Lieferungen von einer sofortigen Zahlung bei Übernahme abhängig zu machen. Zahlungen mit Wechsel oder Scheck bedürfen einer gesonderten Vereinbarung, wobei sämtliche Zinsen und Spesen zu Lasten des Kunden gehen; Wechselzahlung berechtigt nicht zum Skontoabzug.

Für den Fall des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen gemäß § 352 des Österreichischen Unternehmensgesetzbuches verrechnet. Sollte NEUMAN ein höherer Verzugschaden entstehen, ist dieser vom Kunden zu ersetzen. Bei Zahlungsverzug sind alle Mahn- und Inkassospesen vom Kunden zu ersetzen.

Spesen im Zusammenhang mit Überweisungen, Dokumenteninkassi oder Dokumentenakkreditiven gehen zu Lasten des Kunden.

Werden vereinbarungsgemäß Formen- oder Werkzeugkosten auf die erwartete Fertigungsmenge umgelegt, so werden für den Fall, dass der Kunde die der Amortisation der Formen- oder Werkzeugkosten zugrunde gelegte Fertigungsmenge nicht oder bloß teilweise abnimmt, die nicht gedeckten Werkzeugkosten dem Kunden in Rechnung gestellt und sofort fällig.

Vom Kunden ausgesprochene Zessionsverbote gelten NEUMAN gegenüber nicht.

14. Erfüllungsort, Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit

Erfüllungsort für sämtliche Lieferungen und Leistungen ist der Unternehmenssitz des jeweils fakturierenden NEUMAN Unternehmens, wo alle gegenwärtigen und künftigen Ansprüche aus Verträgen mit dem Kunden zu erfüllen sind.

Sämtliche Vertragsabschlüsse und Lieferungen unterliegen dem nationalen Recht jenes Landes, in dem das jeweils fakturierende NEUMAN Unternehmen seinen Sitz hat, unter Ausschluss allfälliger Verweisungsnormen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

NEUMAN ist ein zugelassener Wirtschaftsbeteiligter „Sicherheit“ (Authorized Economic Operator „Security“, AEO-S) gemäß Zollkodex der Union (Zollkodex). Der Kunde erklärt, ebenfalls zugelassener Wirtschaftsbeteiligter „Sicherheit“ zu sein und eine entsprechende Sicherheitserklärung bei der nach seiner Jurisdiktion zuständigen Behörde abzugeben zu haben.

Als Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis mit dem Kunden sich ergebenden Streitigkeiten wird das für den Unternehmenssitz des jeweils fakturierenden NEUMAN Unternehmens sachlich und örtlich zuständige Gericht vereinbart. Es steht NEUMAN aber frei, auch ein anderes örtlich und sachlich zuständiges Gericht anzurufen.

13. Payment

Unless otherwise stated in the order confirmation or in the delivery agreement, all invoices shall be payable to NEUMAN, free of charges, within 8 days from the invoice date. NEUMAN reserves the right to make delivery dependent on immediate payment upon acceptance of the goods. Payment by means of bill of exchange or cheque may be made only upon separate agreement, whereby all interest and costs shall be borne by the customer; in the event of payment by means of bill of exchange the customer may not make any deductions.

In the event of late payment interest shall be charged at the rates as provided for by Para. 352 of the Austrian Commercial Code. The customer shall reimburse any higher interest charges, for which NEUMAN may be liable. In the event of late payment all reminder and debt collection costs shall be borne by the customer.

All fees for bank transfers, documents against payment or documentary credit shall be borne by the customer.

If mould or tool costs are to be apportioned over the expected production volume, mould and tool costs, not such covered for reason that the customer failed to accept, or only part wise accepted, the volumes upon which amortisation was based, shall be invoiced to the customer and be immediately due for payment.

Prohibitions on assignment, if so imposed by the customer, shall be void for NEUMAN.

14. Place of Fulfilment, Governing Law, Legal Venue, Severability

Place of fulfilment for all deliveries of goods and supply of services shall be the premises of the respective invoicing unit of NEUMAN, where all present and future claims arising from contracts with the customer are to be fulfilled.

All contracts and deliveries shall be governed by the laws of the country where the respective invoicing unit of NEUMAN is seated, without regard to its conflict of law provisions and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

NEUMAN is an Authorized Economic Operator „Security“ (AEO-S) in accordance with the Union Customs Code (UCC). The customer confirms that it is same an Authorized Economic Operator „Security“ and that it filed respective application with the administrative bodies competent under its jurisdiction.

All disputes arising out of or in connection with the contractual relation to the customer shall be referred to the competent courts at the legal seat of the respective invoicing unit of NEUMAN; provided, however, that NEUMAN may institute legal proceedings also with any another competent court.

Im Falle von Lieferungen in Bestimmungsländer außerhalb der Europäischen Union werden nach Wahl von NEUMAN unter Ausschluss des ordentlichen Rechtsweges alle sich aus dem Vertragsverhältnis mit dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten nach der Schiedsordnung (Wiener Regeln) der Internationalen Schiedsinstitution der Wirtschaftskammer Österreich (VIAC) von einem gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichter endgültig entschieden. Schiedssprache ist deutsch, Schiedsort ist Wien. Der Kunde verzichtet auf die Anwendung des § 611 der Österreichischen Zivilprozessordnung.

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB zur Gänze oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben hiervon die übrigen Bestimmungen und die Geltung der AGB als solche unberührt.

In the event deliveries are made to countries outside the European Union, all disputes arising out of or in connection with the contractual relation to the customer shall be finally settled under the Rules of Arbitration (Vienna Rules) of the Vienna International Arbitral Centre (VIAC) of the Austrian Federal Economic Chamber by one Arbitrator appointed in accordance with these rules. The language of the arbitration shall be German; the venue shall be Vienna. The customer waives the application of § 611 of the Austrian Civil Procedure Code.

In the event any provision of the Conditions shall be held to be entirely or part wise invalid, the validity of the remaining provisions of the Conditions and the Conditions as such shall remain unaltered in force.